

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年10月31日

アンケート期間: 10/5~10/30

事業所名: くすのき広場

児童数: 21 回収数: 13 割合: 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			他のデイサービスと比べても、とても広く良いなと思った。 一軒家を庭なども利用出来てのびのびと過ごせている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		2	専門性についてはよく知らない。	どのような資格を持った職員がいるのか、今後情報を開示していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			いろいろな活動を取り入れて楽しく過ごせている。	今後も固定化しないよう職員で企画をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	8	交流ができればとは思いますが、なかなか難しいと思う。 障がいのない子との交流が必要とは思わない。	現状、交流は難しいと思います。今後検討を重ね必要ならば機会を設けようと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			記録だけでなく、電話やメールなどでも細かく伝えていただいたり、本当にうれしく思っている。 日々の様子をコメントの記入や口頭で伝えて下さっている。	今後もちょっとしたことに関してもキチンと伝えることを心掛けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	1	トラブルがあった際にも色々対応していただき、保護者である私(母)の気持ちにも寄り添っていただき本当にうれしく思う。 必要があれば保護者側が相談しやすい雰囲気だと思う。	今後も相談しやすい事業所を目指し、保護者様の悩みを解決する手助けが出来るよう尽力していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	4	仕事もコロナのこともあり、難しいが一度どうの方がいらっしゃるのかお会いしてみたい。	保護者会に関しては、今のところ企画はしていませんが、必要があれば、開催も検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		4	私の知らない所でも色々ご尽力していただいていると思う。子供にもきちんと説明していただき感謝している。 苦情の相談をしたことがないのでよくわからない。	今後も、誠心誠意を持って対応し、保護者様の不安がない事業所作りをしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1	毎月のプログラムを本人が分かる所に貼り、楽しく確認している。ランチやおやつ作りがすごく楽しいようだ。	今後はホームページを活用してブログを開設する予定です。事業所の活動内容がよりわかりやすいよう尽力していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	12			1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	4	子供から避難訓練をしたよ！と話を聞いている。避難訓練の日に利用した覚えがなく、わからない。	避難訓練に関する情報をもう少し保護者様に伝達できるよう通信等を用いて情報開示に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			仲の良い子が来る時に、特にウキウキしている。なくてはならない居場所になっている。	今後も子供たちの心休まる居場所になるよう尽力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		いつもとても楽しかったと帰宅する。大切にくださっているんだと実感しており、感謝している。学校を休んでしまった時にも臨機応変に対応していただき、とても感謝している。何よりも子供が楽しそうに通えていることが一番うれしい。日々感謝している。	保護者様からのご相談、ご本人様の気持ち等に十分配慮をし、より良い支援が出来るよう職員一同尽力してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。